

Algemene voorwaarden

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbieding en acceptatie
4. Aanvang van de overeenkomst
5. Duur en beëindiging
6. Levering en leveringstijd
7. Overmacht
8. Prijzen
9. Betalingsvoorwaarden
10. Intellectuele eigendomsrechten
11. Eigendomsvoorbehoud
12. Aansprakelijkheid
13. Overdracht van rechten en verplichtingen
14. Buitengebruikstelling
15. Reclame
16. Wijziging van de voorwaarden
17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van 'by Rob' wordt gesloten.
2. Producten en diensten van 'by Rob': de door 'by Rob' te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en verhuur van websites, de verhuur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van 'by Rob'.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met 'by Rob'.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege 'by Rob' gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door 'by Rob' schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door 'by Rob' heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door 'by Rob' of de overeenkomst is per e-mail ondubbelzinnig bevestigd.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
2. 'by Rob' kan de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens 'by Rob' niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
3. 'by Rob' heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in het artikel m.b.t. de buitengebrekestelling heeft 'by Rob' het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden, met de gedragscode; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website geschiedt binnen een af te spreken tijdstip na de schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal.
2. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. 'by Rob' heeft het recht om de termijn zonder toestemming te verlengen tot maximaal 30 dagen.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.
4. Indien een dienst op een bepaalde afspraak dient plaats te vinden, dan vindt de levering op de overeengekomen datum plaats.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. 'by Rob' is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, evenals overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en vermeld in euro's, tenzij anders is vermeld.
2. 'by Rob' heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van 'by Rob'.
2. Voor alle overeenkomsten geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
3. De ter de zake van overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
5. 'by Rob' stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Als ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen tien (10) dagen na de datum op de rekening aan 'by Rob' kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal 'by Rob' een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaatsvinden door middel van een maandelijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
9. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan 'by Rob' is voldaan.
11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt 'by Rob' een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
12. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient 'by Rob' het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever zo snel mogelijk aan opdrachtgever terug te betalen. Een en ander zonder extra wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden terugbetaald.

10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de 'by Rob'-site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart 'by Rob' ter zake van enige aanspraak.

11. Eigendomsvoorbehoud

1. Door 'by Rob' vervaardigde producten blijven eigendom van 'by Rob' tenzij anders vermeld.

12. Aansprakelijkheid

1. 'by Rob' is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar 'by Rob' weinig of geen invloed op kan uitoefenen. 'by Rob' kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met 'by Rob' of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met 'by Rob'.
2. 'by Rob' is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onbereikbaarheid van een domein of website als gevolg van redelijkerwijs voor 'by Rob' niet voorzienbare omstandigheden, zoals onder meer storingen in het internet, de telecommunicatie-infrastructuur van enige operator en andere storingen die buiten de macht van 'by Rob' liggen.
3. 'by Rob' is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig functioneren van een domein, website of ander product of dienst van 'by Rob'.
4. Opdrachtgever vrijwaart 'by Rob' van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van 'by Rob'.
5. 'by Rob' kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. 'by Rob' is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
6. 'by Rob' is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die 'by Rob' mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
8. Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de gehuurde website en/of het internet. Hieronder wordt, onder meer, verstaan het door middel van diensten en/of producten van 'by Rob' verspreiden van informatie die in strijd is met de wet, of naar objectieve maatstaven in strijd is met de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor communicatie over het internet.
9. 'by Rob' behoudt zich het recht voor de aan opdrachtgever, die zich aan hetgeen is omschreven in het voorgaande lid schuldig maakt, geleverde producten en diensten met onmiddellijke ingang van het internet te verwijderen. Tevens behoudt zich 'by Rob' het recht voor opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor schade die 'by Rob' als gevolg van dergelijke activiteiten van opdrachtgever mocht lijden.
10. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan 'by Rob'. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die 'by Rob' als gevolg daarvan lijdt.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Buitengebruikstelling

1. 'by Rob' heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens 'by Rob' niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. 'by Rob' zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van 'by Rob' kan worden gevergd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door 'by Rob' gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

15. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk acht (8) dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens 'by Rob' vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen acht (8) dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van 'by Rob'.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van koper niet op.

16. Wijziging van de voorwaarden

1. 'by Rob' behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen,
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 'by Rob' en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.